

«Утверждаю»



Директор Лицея №16

М.В. Антонова

2017г.

**ПЛАН  
мероприятий**  
по улучшению качества образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Лицей №16 при УлГТУ города Димитровграда Ульяновской области»  
по итогам независимой оценки качества образования в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Каштанова О.В., зам. директора по ВР Деменко О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»

1.2	Обеспечение размещения на сайте информации о результатах НОКО-2016 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам.директора по УВР Каштанова О.В., зам. директора по ВР Деменко О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»
1.3	Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	До 01.02.2017	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации
1.4	Обеспечение на сайте Лицея технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации, получение информации о ходе рассмотрения обращений,	Информационная открытость (наполнение сайта)	До 01.03.2017	Учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П., зам. директора по ИКТ Ананьев Д.П.	Информация о работе Лицея	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации

	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг					
1.5	Обеспечение информирования потребителей услуг по вопросам независимой оценки качества работы Лицея в средствах массовой информации	Информационная открытость	До 01.03.2017	Учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П., зам. директора по ИКТ Ананьев Д.П., зам. директора по УВР Макарова Н.М.	Освещение результатов работы Лицея в СМИ	Создание положительного образа Лицея в городе

**1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Лицее.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 15.12.2017	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Анкетирование родителей по предложению улучшения комфортной среды Лицея	Создание комфортных условий пребывания в Лицее.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 15.12.2017	Зам.директора по АХЧ Мольков А.Г., зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова	Совершенствование инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников, активизирована работа социального педагога,

	ограниченными возможностями здоровья			О.В.		педагогов-психологов, логопеда
2.3	Мероприятия, направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий получения услуг	До 01.09.2017	Зам.директора по АХЧ Мольков А.Г., зам. директора по ИКТ Ананьев Д.П, гл. бухгалтер Салмина Ю.В.	Приобретение оборудования для кабинетов: моноблоки (16 шт.), интерактивная доска (2 шт.), документ-камера (3 шт.), проектор (1 шт.), кронштейн (1 шт.), акустическая система (1 шт.), принтер МФУ (1шт.), фотокамера (1 шт.)	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
2.4	Разработка дополнительных образовательных программ	Наличие комфортных условий получения услуг	До 01.09.2017	Зам.директора по ВР Деменко О.В.	Разработка программы по этнографическому направлению	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
2.5	Обеспечение психологического консультирования	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Педагог-психолог Кремлякова А.С.	Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе	Создание комфортных условий пребывания в Лицее
2.6	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических	Аттестация рабочих мест	До 15.12.2017	Директор зам.директора по АХЧ Мольков А.Г.		Соблюдение инструкций по охране труда

	работников					
<b>2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Заместитель директора по УВР Ястребова Е.В.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методических советов	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
		Взаимодействие с работниками организации	постоянно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Каштанова О.В., зам. директора по ВР Деменко О.В.	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
		Обновление страницы на сайте Лицея «Наши достижения»	постоянно	Заместитель директора по УВР, учитель информатики и ИКТ	Награды, результаты аттестации, участие в конкурсах	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки
<b>3. Информирование потребителей услуг</b>						
4.1	Обновление на сайте Лицея страницы «Независимая	Информационная открытость	До 01.02. 2017	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора	Освещение полной достоверной информации	Систематическое обновление информации

	оценка»			по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	результатов работы Лицея на сайте	страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»
4.2	Обеспечение опубликования на сайте Лицея информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость	Ежемесячно с 15.02. 2017	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Участие потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
4.3	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	Информационная открытость	Ежемесячно с 15.02. 2017	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Садкова Ю.П.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах Лицея	Систематическое обновление информации о «Независимой оценке качества работы образовательной организации»