



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Лицей №16 при УлГТУ города Димитровграда Ульяновской области»
на 2016-2017 учебный год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Администрация, зам.директора по ИКТ, учитель информатики и ИКТ	Освещение результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»

1.2	Обеспечение на сайте Лицея технической возможности внесекция предложений, направленных на улучшение качества работы организации, получение информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информационная открытость (наполнение сайта)	До 01.10.2016	учитель информатики и ИКТ	Информация о работе Лицея	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации
1.3	Обеспечение информирования потребителей услуг по вопросам независимой оценки качества работы Лицея в средствах массовой информации	Информационная открытость	В течение года	Директор, администрация	Освещение результатов работы Лицея в СМИ	Создание положительного образа Лицея в городе
1.4	Обеспечение проведения самообследования в Лицее в соответствии с	Информационная открытость	До 01.10.2016	Зам. директора по УВР	Освещение результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации, улучшение

	Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и размещение ее на сайте Лицея в соответствии с установленными сроками					качества работы организации
--	---	--	--	--	--	--------------------------------

1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Лицее	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор, зам.директора по АХЧ	Размещение в фойе Лицея «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели, оборудования для организации массовых культурно- спортивных мероприятий
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	постоянно	Директор зам.директора по АХЧ	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников,

	получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	ограниченными возможностями здоровья			ограниченными возможностями здоровья	организована работа социального педагога, педагогов-психологов, логопеда
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников	Аттестация рабочих мест	постоянно	Директор зам.директора по АХЧ		Соблюдение инструкций по охране труда

2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методических советов	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
		Взаимодействие с работниками организации	постоянно	Директор, Заместитель директора по УВР, педагоги-психологи	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб

		Создание страницы на сайте Лицея «Достижения педагогов»	До 01.12.2016	Заместитель директора по УВР, учитель информатики и ИКТ	Награды, результаты аттестации, участие в конкурсах	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки
3. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Администрация Лицея	Повышение уровня подготовки обучающихся	Отчет о выполнении муниципального задания