

1.2	Обеспечение размещения на сайте информации о результатах НОКО и на информационном стендах	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам.директора по УВР Каштанова О.В., зам. директора по ВР Журавлева С.А., учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества работы образовательной организации»
1.3	Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М... зам. директора по УВР Каштанова О.В., учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Лицея на сайте	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации
1.4	Обеспечение на сайте Лицея технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации. получение информации о ходе	Информационная открытость (наполнение сайта)	регулярно	Учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Информация о работе Лицея	Систематическое обновление информации, улучшение качества работы организации

	рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг						
1.5	Обеспечение информирования потребителей услуг по вопросам независимой оценки качества работы Лицея в средствах массовой информации	Информационная открытость	регулярно	Учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А., зам. директора по УВР Макарова Н.М.	Освещение результатов работы Лицея в СМИ	Создание положительного образа Лицея в городе	

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Лицее.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каптанова О.В., учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Анкетирование родителей по предложению улучшения комфортной среды Лицея	Создание комфортных условий пребывания в Лицее.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	регулярно	Зам. директора по АХЧ Молыков А.Г., зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора	Совершенствование инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников, активизирована работа

	услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	возможностями здоровья		по УВР Каштанова О.В.		социального педагога, педагогов-психологов, логопеда
2.3	Мероприятия, направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий получения услуг	регулярно	Зам.директора по АХЧ Мольков А.Г., гл. бухгалтер	Приобретение оборудования для кабинетов	Создание комфортных условий пребывания в Лице
2.4	Обеспечение психологического консультирования	Наличие комфортных условий получения услуг	регулярно	Педагог-психолог Кремлякова А.С.,	Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе	Создание комфортных условий пребывания в Лице
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с	Профессионализм персонала, профессиональная этика	регулярно	Заместитель директора по УВР Ястребова Е.В.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педагогического совета, методических советов	Аттестация педагогов и проведение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей

	обучающимися	Взаимодействие с работниками организации	регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Кантанова О.В., зам. директора по ВР Журавлева С.А.	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2		Обновление страницы на сайте Лицея «Наши достижения»	регулярно	Заместитель директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Ястребова Е.В., зам. директора по УВР Кантанова О.В., зам. директора по ВР Журавлева С.А.учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Награды, результаты аттестации, участие в конкурсах	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки
4. Информирование потребителей услуг						
4.1	Обновление на сайте Лицея страницы «Независимая оценка»	Информационная открытость	регулярно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Кантанова О.В., учитель информатики и	Освещение полной достоверной информации результатов работ Лицея на сайте	Систематическое обновление информации страницы «Независимая оценка качества

				ИКТ Вечканова Ю.А.		работы образовательной организации»
4.2	Обеспечение опублеликования на сайте Липецкой информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость	Ежемесячно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каптанова О.В., учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Освещение полной достоверной информации результатов работы Липецкой на сайте	Участие потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
4.3	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	Информационная открытость	Ежемесячно	Зам. директора по УВР Макарова Н.М., зам. директора по УВР Каптанова О.В., учитель информатики и ИКТ Вечканова Ю.А.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах Липецкой	Систематическое обновление информации о «Независимой оценке качества работы образовательной организации»